

个人信用报告查询办事指南

一、办理依据

《中国人民银行征信中心关于印发企业及个人信用报告查询和异议处理业务规程的通知》（银征信中心〔2013〕97号）。

二、办理对象

公民。

三、办理条件及需要提交的资料

(一) 本人查询自己的信用报告。个人向人民银行柜台查询信用报告的，应提供本人有效身份证件原件供查验，同时填写《个人信用报告本人查询申请表》（见附件），并留有效身份证件复印件备查。若通过自助查询机查询，申请人本人带上自己的身份证原件即可。

(二) 若委托他人代理向人民银行柜台查询个人信用报告的，代理人应提供委托人和代理人的有效身份证件原件、授权委托公证证明供查验，同时填写《个人信用报告本人查询申请表》，并留委托人和代理人的有效身份证件复印件、授权委托公证证明原件备查。

四、办理流程

(一) 柜台查询：个人携带本人有效身份证件原件及复印件到任何一地的中国人民银行的柜台查询；委托他人代理

查询的，代理人携上述相关资料到任何一地的中国人民银行的柜台查询。

(二) 自助机查询：个人携带本人有效身份证原件，将身份证原件放在自助机上进行扫描，进行身份核对，核对成功后即可查询信用报告。

五、办理时限

现场办理。

六、发放证照情况

无。

七、收费依据、标准

根据《国家发展改革委关于进一步降低征信服务收费标准的通知》（发改价格规〔2025〕668号），个人到柜台或自助查询机查询本人信用报告，每年前2次免费，第3次起收费标准为5元/次。

八、办理地点、时间及联系方式（电话、邮箱、表格下载路径等）

办理地点、时间及联系方式具体详情见一《重庆市信用报告查询渠道大全》中“重庆市信用报告自助查询点”表格。

附件

个人信用报告本人查询申请表

申请人信息			
*申请人姓名		*申请人有效联系电话	
*证件类型	1. 身份证（） 2. 军官证（） 3. 警官证（） 4. 士兵证（） 5. 护照（） 6. 香港身份证（） 7. 澳门身份证（） 8. 台湾身份证（） 9. 港澳居民来往内地通行证（） 10. 台湾同胞来往内地通行证（） 11. 外国人居留证（）		
*证件号码			
代理人信息			
代理人姓名		代理人有效联系电话	
代理人证件类型	1. 身份证（） 2. 军官证（） 3. 警官证（） 4. 士兵证（） 5. 护照（） 6. 香港身份证（） 7. 澳门身份证（） 8. 台湾身份证（） 9. 港澳居民来往内地通行证（） 10. 台湾同胞来往内地通行证（） 11. 外国人居留证（）		
代理人证件号码			
查询用途			
1. 申请贷款（） 2. 购房（） 3. 申请信用卡（） 4. 了解本人信用信息（） 5. 其他（）			
申请人授权			
已授权查询申请人个人信用报告。			
查询信息			
查询机构		*查询时间	年 月 日
*查询版本	1. 个人明细版（） 2. 个人版（）		
签字确认			
*申请（代理）人签字		*经办人签字	

注：1. *为必填项。

2. 代理人代理申请查询信用报告，“代理人信息”内容为必填项。
3. 代理人代理申请查询信用报告，须提供授权委托公证证明原件。
4. 身份证须复印正反面。