

个人征信异议办事指南

一、办理依据

《中国人民银行征信中心关于印发企业及个人信用报告查询和异议处理业务规程的通知》（银征信中心〔2013〕97号）。

二、办理对象

公民。

三、办理条件及需要提交的资料

本人自己办理或委托他人办理异议，也可到异议发生银行或者机构进行办理。

四、办理流程（可附流程图）

（一）如果是本人办理，应提供本人有效身份证件原件供查验，同时填写《个人信用报告异议申请表》（见附件1），并留有效身份证件复印件备查。

（二）委托他人代理提出异议申请的，代理人应提供委托人和代理人的有效身份证件原件、《授权委托书》（见附件2）原件供查验，同时填写《个人信用报告异议申请表》，并留委托人和代理人的有效身份证件复印件、《授权委托书》原件备查。

（三）个人申明

个人需要添加个人声明的，可以向征信中心邮寄申请材料或前往征信分中心提交申请材料。

个人向征信中心或征信分中心提出个人声明申请的，应填写《个人声明申请表》（见附件3），并提供有效身份证件复印件。

对于限制民事行为能力或无民事行为能力的个人，可以委托监护人代理提交个人声明申请。监护人应提供《个人声明申请表》原件、被监护人及监护人有效身份证件复印件、监护关系证明材料复印件。

五、办理时限

自接收异议信息之日起 20 日内。

六、发放证照情况

无。

七、收费依据、标准

不收费。

八、办理地点、时间及联系方式（电话、邮箱、表格下载路径等）

| 名称 | 办理地点 | 联系电话 | 工作时间（法定节假日除外） |
|-----------------|-------------------------|--------------|---------------------------------|
| 人民银行征信中心重庆市分中心 | 重庆市渝北区红锦大道 56号 | 023-67677770 | 上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30 |
| 人民银行万州分行 | 重庆市万州区沙龙路三段 206号 | 023-58961992 | 上午 8:30-12:00 下午 14:30-17:30 |
| 人民银行万州分行巫溪营业管理部 | 重庆市巫溪县城厢镇先锋路人民巷3号 | 023-51668161 | 上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30 |
| 人民银行万州分行奉节营业管理部 | 重庆市奉节县鱼复街道清明巷 8号 | 023-56558632 | 上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30 |
| 人民银行万州分行城口营业管理部 | 重庆市城口县葛城街道南大街 4号 | 023-59500955 | 上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30 |
| 人民银行涪陵分行 | 重庆市涪陵区兴华西路1号 | 023-72861526 | 上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30 |
| 人民银行涪陵分行丰都营业管理部 | 重庆市丰都县三合街道平都大道西段26号 | 023-70708206 | 上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30 |
| 人民银行黔江分行 | 重庆市黔江区城南街道黔龙街133号 | 023-64781092 | 上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30 |
| 人民银行黔江分行酉阳营业管理部 | 重庆市酉阳县钟多街道桃花源大道南路76号 | 023-75677149 | 上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30 |
| 人民银行黔江分行秀山营业管理部 | 重庆市秀山县中和街道双凤街1号 | 023-76662212 | 上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30 |
| 人民银行永川分行 | 重庆市永川区人民大道 99号 | 023-49786029 | 上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30 |
| 人民银行巴南分行 | 重庆市巴南区鱼洞化龙中街 87号 | 023-66228716 | 上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30 |
| 人民银行长寿分行 | 重庆市长寿区创业街19号 | 023-40283221 | 上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30 |
| 人民银行江津分行 | 重庆市江津区几江街道卞家厅1号 | 023-47688956 | 上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30 |
| 人民银行合川分行 | 重庆市合川区希尔安大道 1000号便民服务窗口 | 023-42713059 | 上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30 |

附件1

| | | | |
|---|--|------------|--|
| <h1>个人征信异议申请表</h1> | | | |
| 异议申请人信息 | | | |
| *申请人姓名 | | *证件类型 | |
| *证件号码 | | *申请人有效联系电话 | |
| 代理人信息 | | | |
| 代理人姓名 | | 代理人证件类型 | |
| 代理人证件号码 | | 代理人有效联系电话 | |
| 申请人授权 | | | |
| 已授权异议处理期间查询申请人信用报告。 | | | |
| 异议信息内容 | | | |
| <p> </p> <p> </p> <p> </p> | | | |
| *异议信息所属信用报告版本 | <input type="checkbox"/> 个人版 <input type="checkbox"/> 个人明细版 <input type="checkbox"/> 银行版 | | |
| 核查结果反馈方式 * | <input type="checkbox"/> 现场反馈 <input type="checkbox"/> 电话通知 | | |
| 签字确认 | | | |
| 经办机构名称 | | | |
| *异议申请人 (代理人)签字 | | *经办人签字 | |
| 年 月 日 | | | |
| 注: 1. *为必填项。 2. 代理人代理申请查询信用报告, “代理人信息”内容为必填项。 3. 本表一式两份, 异议申请人与受理机构各保留一份。 4. 提出异议申请表示授权中国人民银行征信中心、征信分中心及辖内个人征信异议处理网点、向金融信用信息基础数据库提供信息的金融机构在异议处理期间查询您的信用报告。 | | | |

附件2

授权委托书

征信中心/分中心：

本人（姓名）_____（证件类型_____号
码_____），

委托（姓名）_____（证件类型_____号
码_____），

于_____年_____月_____日前往你中心代理办理异议申请。

特此授权。

委托人（签字）：

代理人（签字）：

年 月 日

承 诺

以上委托书确系委托人亲自出具，如有不实，本人愿意承担法律责任。

代理人签字：

年 月 日

说明：1. 委托证明书需填写清楚，涂改无效
2. 委托证明书不得转让、买卖。

个人声明申请表

| | |
|---|-------------|
| 姓名: | 证件类型: |
| 证件号码: | 联系方式: |
| 声明内容: (100字以内) | |
| <p>例: 本人于<u>2013年1月1日</u> (业务办理时间) 在<u>中国工商银行北京市分行</u> (发生机构名称) 办理 一张信用额度为<u>20000元</u> (业务发生金额) 的<u>贷记卡</u> (业务类型), <u>逾期因出差没有及时还款</u> <u>造成</u> (声明内容)。</p> <p>本人保证以上声明内容不违反国家的法律规定以及公民的基本道德行为准则, 并对上述声明内容的真实性负责。</p> | |
| 申请人(代理人)签名: | 申请日期: 年 月 日 |

注: 以上所有项目为必填项。