

企业征信异议办事指南

一、办理依据

《中国人民银行征信中心关于印发企业及个人信用报告查询和异议处理业务规程的通知》（银征信中心〔2013〕97号）、《中国人民银行征信中心关于修订<金融信用信息基础数据库企业信用报告查询业务规程>的通知》（银征信中心〔2019〕45号）。

二、办理对象

法人或其他组织。

三、办理条件及需要提交的资料

企业认为企业信用报告中的信息存在错误、遗漏的，可由企业法定代表人或委托经办人向数据报送机构或人民银行分支机构的征信部门提出异议申请。

(一) 企业法定代表人提出异议申请时，应提供本人有效身份证件原件和复印件、企业有效证件原件和复印件，同时填写《企业信用报告异议申请表》（见附件1）。

(二) 企业法定代表人委托经办人代理提出异议申请时，应提供经办人身份证原件和复印件、企业有效证件原件和复印件及《企业法定代表人授权委托书》（见附件2）原件，同时填写《企业信用报告异议申请表》。

其中，企业有效证件包括：营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书等登记管理部门颁发的合法

证照。

四、办理流程（可附流程图）

人民银行分支机构对接收的异议申请相关材料进行齐备性审查。企业法定代表人或经办人无法提供有效身份证件或相关申请材料不全的，不予接收，并告知不予接收的原因。

五、办理时限

自接收异议信息之日起 20 日内。

六、发放证照情况

无。

七、收费依据、标准

不收费。

八、办理地点、时间及联系方式（电话、邮箱、表格下载路径等）

名称	办理地点	联系电话	工作时间（法定节假日除外）
人民银行征信中心重庆市分中心	重庆市渝北区红锦大道 56号	023-67677770	上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30
人民银行万州分行	重庆市万州区沙龙路三段 206号	023-58961992	上午 8:30-12:00 下午 14:30-17:30
人民银行万州分行巫溪营业管理部	重庆市巫溪县城厢镇先锋路人民巷3号	023-51668161	上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30
人民银行万州分行奉节营业管理部	重庆市奉节县鱼复街道清明巷 8号	023-56558632	上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30
人民银行万州分行城口营业管理部	重庆市城口县葛城街道南大街 4号	023-59500955	上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30
人民银行涪陵分行	重庆市涪陵区兴华西路1号	023-72861526	上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30
人民银行涪陵分行丰都营业管理部	重庆市丰都县三合街道平都大道西段26号	023-70708206	上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30
人民银行黔江分行	重庆市黔江区城南街道黔龙街133号	023-64781092	上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30
人民银行黔江分行酉阳营业管理部	重庆市酉阳县钟多街道桃花源大道南路76号	023-75677149	上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30
人民银行黔江分行秀山营业管理部	重庆市秀山县中和街道双凤街1号	023-76662212	上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30
人民银行永川分行	重庆市永川区人民大道 99号	023-49786029	上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30
人民银行巴南分行	重庆市巴南区鱼洞化龙中街 87 号	023-66228716	上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30
人民银行长寿分行	重庆市长寿区创业街19号	023-40283221	上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30
人民银行江津分行	重庆市江津区几江街道卞家厅1号	023-47688956	上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30
人民银行合川分行	重庆市合川区希尔安大道 1000号便民服务窗口	023-42713059	上午 8:30-12:00 下午 14:00-17:30

附件1

企业信用报告异议申请表

编号:

企业信息			
企业名称			
证件类型			
证件号码			
申请人信息			
申请人姓名		申请人证件类型	
申请人证件号码		申请人联系方式	
异议信息			
异议发生机构		异议类型	
异议信息描述:			
接收机构信息			
接收机构名称		接收日期	
联系方式		操作人签字	
申请人确认			
申请人签字		申请日期	
注: 1. 以上所有项目必填。 2. 该表格一式两份, 由异议申请人和接收机构分别保存。 3. 异议申请人填写并提交此表后, 视同已授权受理机构和核查机构查询异议申请人信用报告。			

附件2

企业法定代表人授权委托书

征信中心/分中心：

本企业(名称)_____ (证件类型)_____ (证件号码)_____ 兹授权(代理人名称)_____ (证件类型)_____ (证件号码)_____ 作为代理人，其权限是办理本企业异议处理。授权有效期至____年__月日。

特此授权。

企业法定代表人签字：_____

(加盖公章处)

签发日期： 年 月 日

承 诺

以上委托证明书系企业法定代表人亲自出具，如有不实，本人愿意承担法律责任。

代理人签字：

年 月 日

说明： 1. 委托证明书需填写清楚，涂改无效
2. 委托证明书不得转让、买卖。