

中国人民银行重庆营业管理部 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，中国人民银行重庆营业管理部（以下简称重庆营业管理部）认真落实党中央、国务院，以及中国人民银行总行关于政务公开工作的决策部署，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号，以下简称《条例》），坚持以问题为导向、以实效为标准，积极作为，不断提升基层人民银行的政务公开水平。

（一）多措并举，着力提升工作水平。一是加强组织领导，落实制度修订。召开 2020 年重庆营业管理部政务公开领导小组会议，学习贯彻党中央、国务院以及中国人民银行总行政务公开工作相关精神，总结重庆营业管理部政务公开工作，分析当前面临的新形势新要求，明确下阶段工作任务。根据《条例》和中国人民银行总行政务公开制度，对已有的制度进行修订和完善，确保政务公开工作依法合规、与时俱进。二是强化监督指导，加强队伍建设。积极组织辖内各中心支行、县支行参加培训；组织机关各单位集中学习相关制度，掌握政务公开规定和流程。根据需要动态更新已公开内容，不断拓展主动公开范围。指导辖内各级行做好《政府信息公开工作报告》公开工作。开展对辖内各级行法定主动公开信息的检查，及时发现问题、督促整改，确保各分支机构

依法、及时、准确公开政府信息。

（二）围绕重点，全面推进信息公开。一是着力抓好信息主动发布。发挥以人民银行互联网站重庆营业管理部子网站（以下简称子网站）和政务微信公众号为主渠道的主动公开效能，综合运用电视、广播、报纸、网站、媒体开展公开。全年通过子网站公开金融动态、金融数据等信息 1700 余条，通过政务微信公众号发布信息 805 条，其中政策发布及解读 13 条，公告信息 22 条，金融数据 23 条。疫情期间，按照习近平总书记“强化显政，坚定战胜疫情信心”要求，更加注重“互联网+”公开方式，在子网站开设“金融助力疫情防控”“防控疫情 足不出户 线上金融一点通为您服务”栏目，在政务微信公众号发布“抗击疫情 重庆金融业在行动”系列文章，提高公众获取金融支持疫情防控信息的便利性，满足公众知情权。引导重庆金融业助力疫情防控、企业复工复产、“六稳”“六保”等工作成效，通过媒体进行公开，为相关工作的开展提供了有力支撑，也让公众能够更加及时了解重庆金融工作进展。二是注重政策解读，积极回应关切。运用媒体采访、撰写文章、热点问答等方式，采用图片图表、音频视频、漫画图解等形式，对政策和时事热点进行解读，确保信息公开及时、准确，让群众看得到、能理解。在子网站和政务微信公众号同步发布“疫情防控金融消费者保护快问快答系列”6 期，解答金融消费者疫情期间办理金融业务的各种疑虑；就中国人民银行总行创设的普惠小微企业信用贷款支持计划、

普惠小微企业贷款延期支持工具，及时整理了有关 9 个问题并予以解答，通过政务微信公众号公开发布，有效促进金融支持稳企业保就业；与辖区金融机构联合出台《重庆市进一步加强金融支持疫情防控做好实体经济金融服务实施细则》的解读，并同步公布各金融机构联系人和联系方式，方便公众及时获取相关信息。三是推进用权公开。做好执法信息公开工作，通过子网站公示重庆营业管理部全辖 2020 年作出的行政处罚 35 条、行政许可 3.1 万条。全年制定并及时公开规范性文件 1 份，公开重庆市人大建议的复函 1 份。重大行政决策广泛听取公众意见，全年通过子网站“意见征集”栏目征集意见 4 次。四是严谨规范答复依申请公开。加强制度学习和机制建设，完善办理流程，明确职责分工，促进多部门形成合力，依法合规做好依申请公开。2020 年，共收到公开申请 15 起，当年办结 14 起，1 起在法定时限内结转到下年继续办理。2020 年办结的 14 起中，部分公开 7 起；因其他法律法规禁止公开而不予公开 1 起；因本机关不掌握相关政府信息而无法提供 3 起；因属于信访举报投诉类申请而不予处理 3 起。

（三）优化平台，不断完善政务服务。一是加强公开渠道建设。充分发挥子网站与政务微信公众号建设主渠道作用，做到同步更新、互为补充、协同发展，努力推进政务服务便民化发展和政务新媒体融合发展。在子网站和政务微信公众号同步更新政务服务办事指南；在政务微信公众号设置

征信查询专栏，及时更新和发布查询网点；在政务微信公众号开设“公告信息”栏目，方便公众及时查阅纪念币兑换等信息。二是促进公开渠道多样化。加强与地方媒体合作，进一步提升信息发布、解读回应的传播广度，提升公开的整体水平。全年通过线上线下结合的方式开展集中宣传 4 次，向新闻媒体公开金融动态；与新华网、人民网等媒体多次合作，通过“金融机构谈脱贫攻坚”“履行经理国库职责 践行‘金融为民’理念”“‘点子书记’的扶贫路”等报道，以视频、图片、访谈等多种形式，及时回应社会关切。辖内人民银行江津中心支行制作的《个人信息保护知多少》宣传视频于 2020 年 9 月 21 日在中国人民银行总行政务微信公众号发布，点击量超过 1.6 万人次。三是继续开展信息共享，促进利企便民。2020 年，重庆营业管理部根据中国人民银行总行政府信息公开要求，按照工作实际，通过重庆地方政府“信用重庆”“政务信息共享”“政策直通车”等平台共享信息超过 2.5 万条，发布政策文件 2 份。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|------------|---------|--------------|---------|
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 1 | 1 | 22 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 4 | 0 | 31222 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 18 | 0 | 35 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 24 个 | 11149286.3 元 | |

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局重庆外汇管理部数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|---------|------|--------|--------|----|----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予提供 | 1. 信访举报投诉类申请 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (七) 总计 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|--------|----------|----------|----------|----------|--------|----------|----------|----------|----------|--------|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总 计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总 计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总 计 |
| 2 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，重庆营业管理部政府信息公开工作主要存在学习培训和平台建设有待进一步优化的问题。2020年，针对存在的问题和工作中的薄弱环节，重庆营业管理部从以下方面优化流程、改进工作方式，不断提升工作水平。一是加强学习培训。多形式、多渠道开展学习培训，全方位提升政务公开工作水平。二是加强平台建设。促进子网站、政务微信公众号、媒体宣传等渠道的融合运用，拓展信息公开的广度，丰富公开的形式，进一步提升重庆营业管理部信息的传播力和影响力，推动政务服务便民化发展。

2020年，还存在对政府信息公开工作经验总结归纳不够等问题。下一步，重庆营业管理部将不断规范政府信息公开工作，进一步加强学习，更好总结经验做法，提升政府信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。