

# 中国人民银行重庆营业管理部机关 2021 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2021 年，人民银行重庆营业管理部认真贯彻落实党中央、国务院，以及人民银行总行工作部署，以依法开展政务公开为原则、用心为民服务为导向，扎实做好政务公开工作。

### （一）加强组织领导，各项制度得到有效贯彻落实

一是召开 2021 年重庆营业管理部政务公开领导小组会议，学习贯彻党中央、国务院以及总行政务公开工作精神，总结辖内政务公开工作，分析当前面临的新形势新要求，明确下阶段工作任务。二是组织全辖学习政府信息公开相关制度，重点抓好规范性文件公开发布和政策解读、执法信息公示等相关规定的落实，确保执行到位。三是建立政务服务“好差评”制度，督促各单位积极落实。

### （二）主动公开全面有序

全年通过网站、公众号等公开信息近 2000 条，包括纪念币预约兑换公示、国库现金管理招标公告等内容。全年公示重庆营业管理部机关行政许可信息 8157 条，行政处罚信息 13 条。及时开展政策解读。如，及时对重庆营业管理部等 7 部门联合印发的《关于金融支持新型农业经营主体发展的实施意见》进行解读，让群众看得到、能理解。主动回应公众关切。针对 2021 年春节因疫情影响，群众就地过年的

情况，及时回应关切，发布“重庆金融机构陪你就地过好年”，向公众公开金融机构联系方式、营业时间等信息，为疫情防控提供金融保障，有效稳定民心。关注电信诈骗对社会公众权益的侵害，通过微信公众号发布“守护账户安全 拒绝电信诈骗”视频，有力回应公众对于自身账户和资金安全的关切，得到广泛关注，浏览量超“10 万+”。

### （三）依申请公开办理依法合规

严格执行依申请公开相关制度，畅通申请渠道，确保程序合规。2021 年，重庆营业管理部机关共收到公开申请 12 起，办结 12 起，其中，1 起为 2020 年转结到 2021 年办理，1 起为 2021 年转结到 2022 年办理。

### （四）政务公开平台进一步完善和丰富

一是不断加强与媒体合作。全年召开新闻发布会 4 次；与人民网等媒体深度合作，通过“一图速览 | 消除数字鸿沟！重庆‘适老’支付服务这样做”等报道，及时回应社会关切。二是积极利用市级发布平台。全年参加重庆市级新闻发布会 4 次。内容包括解读《重庆市合格境内合伙人对外投资试点办法》，以及重庆市金融部门开展银行卡治理情况、助力重庆打造金融科技创新中心、区域内金融服务开放发展及跨境人民币使用等，相关媒体报道共 60 余次，政策解读和回应关切成效良好。

### （五）持续加强信息管理和队伍建设

一是全年多次通过会议、通知等形式强调主动公开流

程，强化信息内容、发布程序的审核管理。邀请辖内各支行政务公开工作人员现场学习、交流，有效提升全辖政务公开意识和工作能力。二是持续将政务公开工作情况纳入考核，不定期对辖内各单位开展检查，并督促各单位自查，有效激励工作水平的不断提升。三是探索建立执法信息公示事前公示、事中审核、事后通报全流程跟踪机制，确保公示依法合规。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	7	8
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8157		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	13		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		10	2	0	0	0	12	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	1	0	0	0	4	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形, 不计其他情形)	3	0	0	0	0	3	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	1	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	2	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		10	2	0	0	0	12	
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	1	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，重庆营业管理部政府信息公开工作存在工作经验总结归纳不够的问题。2021 年，重庆营业管理部注重工作经验的总结学习，及时梳理政府信息公开申请案例，总结经验和不足，同时进一步完善案例库，加强资源共享，有效推动全辖办理能力的提升。

#### 六、其他需要报告的事项

无。