

中国人民银行万州中心支行

2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年，中国人民银行万州中心支行（以下简称万州中心支行）以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）要求，严格执行政务公开工作相关要求，通过会议、文件、宣传、监督等手段树牢政务公开服务理念，夯实工作基础、加大公开力度、拓展公开渠道、充实公开内容，实现政府信息公开工作稳步推进。

一是落实制度机制。认真执行《中国人民银行万州中心支行政府信息公开管理办法（试行）》，以落实政务公开领导小组职责为抓手，及时做好政府信息公开工作的组织协调，确保公开工作组织有力、分工明确、公开到位。明确领导小组每年至少组织召开 1 次会议研究政府信息公开工作，强调做好规范性文件、保密审查以及平台建设等工作，为全面落实政府信息公开工作任务指明方向。

二是加强理论学习。深入学习传达党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，习近平总书记系列讲话精神以及中国人民银行总行、中国人民银行重庆营业管理部各类会议文件精神。以中华人民共和国成立 70 周年为契机，重点

领会国务院《中华人民共和国政府信息公开条例》和中国人民银行总行办公厅 2019 年政务公开工作要点，派员参加中国人民银行重庆营业管理部政务信息公开培训 1 次，组织中心支行系统政务信息公开培训 1 次，有效提升全辖政府信息公开工作水平。

三是强化公开意识。持续不断通过职工大会、行务会、专题会等形式，多次强调政府信息公开工作，要求各区县支行、各科室以及窗口人员强化信息公开意识，树立为民服务理念，主动承担起信息公开职责，并对工作职责、工作任务、工作流程、时间和质量等提出了明确要求。

四是注重监督管理。万州中心支行政务公开领导小组办公室注重发挥牵头作用，对上按季编制《政府信息公开报告》，适时汇报工作成效；对下加强监督检查，将区县支行政务公开工作纳入年度考核，作为单位年度保障目标、领导干部绩效考核的重要内容；对内强化业务指导，并通过内联网政务公开专栏及时公布决策部署，进行沟通交流；对外加强信息公开保密审查和信息发布业务规范，防范潜在风险。

（一）政府信息公开的主要内容。

2019 年，公开了政务服务事项基本目录及办事指南；按月度、季度公开了有关货币金融统计数据，按年度公开了万州区金融运行报告；公开了与履行职责有关的金融法律、金融法规、金融规章以及规范性文件信息；公开了《执法权力

清单》以及万州中心支行负责的监督检查项目的相关信息，对外公示了对 12 家银行的行政处罚信息；公开了万州中心支行政府信息公开办事机构、办公电话、行领导调整、政府信息公开规定等信息；万州中心支行及辖内区县支行均公开了本单位 2018 年政府信息公开工作年度报告。

依申请公开情况：2019 年，万州中心支行及辖内区县支行未收到公民和法人提出的政府信息公开申请，不涉及依申请公开和不予公开政府信息情况。

（二）政府信息公开方式。

落实央行调控政策。认真落实定向调控、区间调控政策，努力疏通金融支持实体经济渠道，用好用活货币政策支持工具，积极走访民营企业和小微企业，规范外汇管理，有效保障了全辖流动性总体平稳。制定出台《2019 年信贷工作指导意见》《信贷工作指引》，设立重庆市第一个普惠金融基地，推动万州区绿色项目目录库建设，有效引导各银行业金融机构合理有效安排信贷投放，精准对接扶贫领域信贷需求，积极助力三大攻坚战，推动万州区经济提质增效和持续健康发展。截至 2019 年 12 月末，万州中心支行全辖金融机构各项贷款余额 2497.01 亿元，比年初增加 373.4 亿元，增长 17.6 %；发放扶贫再贷款 0.43 亿元，运用支小再贷款 10.2 亿元。新增普惠口径小微企业贷款 5.72 万户、274.5 亿元，其中新增首次获贷企业 5177 户、获贷金额 17.1 亿元。

夯实政务大厅建设。在万州中心支行政务大厅设置了触

模式电子屏，供公众查询办事流程、行政许可事项、依据、条件及需提供的材料目录等信息。同时，2019年，全辖新增7个个人信用报告自助查询代理点，其中5区县8个代理点实现“5+2”查询，有效解决人民群众征信查询路程长、排队、周末不能查询等困难问题。

突出金融宣传动员。组织“315金融消费者权益保护”“金融知识普及月”“6.14信用记录关爱日”等12次大型宣传活动；设立7个片区小面额供应服务中心和5个银行假币监测点；全辖设立助农服务点4207个，在150个助农取款服务点增加云闪付功能；建立人民币知识文化镇，提升农村地区现金服务水平；诚信文化教育活动成果丰硕，在全辖9区县450所学校开设《小学生诚信教育读本》课程，受众学生数达62000余人；推进“互联网+政务服务”工作，新增2个银行网点作为资料提交点，提交点达21个；受理金融消费者投诉件12件，办结率100%，进一步强化对外服务效能。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	2	2	7
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	18489
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	12
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	61 个	4030284.73 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局万州中心支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0

		开							
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

目前，万州中心支行政府信息公开工作在创新政府信息公开方式、利用“互联网+”思维推进政府信息公开的力度方面仍需进一步努力，下一步将从以下三方面持续强化政府信息公开工作：

一是进一步推进政务公开机制建设。在当前法制理念不断深入人心的大背景下，进一步加强政务公开队伍建设和体制机制建设尤为重要。除开展定期培训外，万州中心支行还将针对依申请公开、行政诉讼和行政复议全流程进行熟悉掌握，同时强化各部门间的协调配合，加强与上级行、法院等部门的沟通交流，确保依法依规开展政府信息公开，维护人民银行形象。

二是进一步丰富政府信息公开方式。继续巩固三峡金融网站、查询机等常态化公开渠道；利用信用万州平台加大对行政处罚信息的公示力度；优化升级政务服务大厅功能，设置LED电子显示屏，进一步丰富公开方式，充实公开内容；更换金融消费者投诉智能电话设备，确保及时受理公众咨询，达到方便公众获取信息，实现与公众及时便捷互动交流

的目的。

三是进一步强化政府信息公开平台建设。充分利用现有的三峡金融网，从进一步完善网站功能、改进用户体验入手，优化栏目设置，改善信息发布形式，提升网站搜索功能。同时严格审查把关，确保发布信息合规合法，为政务公开信息发布提供便利，有效提升信息发布及时性。

六、其他需要报告的事项

为方便社会公众查询政府信息公开，万州中心支行开设了服务热线，热线号码：023-58960665。

社会公众还可通过登陆“三峡金融网”查询万州中心支行政府信息公开。“三峡金融网”网址：
<http://www.sxjrw.com.cn>。