

# 中国人民银行江津中心支行

## 2020 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2020 年，中国人民银行江津中心支行（以下简称江津中心支行）以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的系列部署，加强规范管理，创新公开载体和形式，加强对外宣传，确保政府信息公开工作依法、及时、准确、有序开展。2020 年，江津中心支行未发生依申请公开事项，未发生因依申请公开引发的行政复议和行政诉讼。

（一）强化公开管理。一是加强政务公开信息管理，及时公示发行库搬迁公告、《中国人民银行江津中心支行金融机构开业管理及服务事项指南》等内容，明确服务事项、服务对象、责任科室、联系人及联系电话，保证政务公开工作有序开展。二是结合工作实际，废止规范性文件《中国人民银行江津中心支行人民币银行结算账户非现场监管实施细则》，并及时通知辖区各银行业金融机构。三是通过培训等多种方式及时传达和学习政务公开相关制度，加强对《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号，以下简称《条例》）等内容的学习，使政务公开人员熟知制度内容和要求。四是严格执行《中国人民银行江津中心支行执法信息公示操作规程》，规范政府

信息公开工作，强化考核监督，2020年作出并公开行政许可决定1984条，在人民银行子网站上挂工作动态25条，《金融时报》报道11次。

（二）创新公开载体。一是推动辖区民营小微企业首贷续贷中心分别于2020年7月在江津区、璧山区政务大厅全面落地，协调入驻银行向企业提供金融支持政策解读及受理贷款业务服务。二是积极对接江津区融媒体中心等地方媒体，持续维护好在地方政府宣传阵地江津网设立的“金融之窗”版块，2020年通过江津网“金融之窗”、《江津日报》、江津电视台等本地媒体对《关于2020年贺岁普通纪念币（第二批）发行公告》等19条对外履职信息主动公开。三是联合江津区金融办印制《重庆市江津区稳企业保就业暖心工作手册》，解读最新出台金融政策并通报近期工作开展情况，提升政策知晓度。四是积极维护金融咨询投诉电话“023-47812363”，及时受理金融消费者诉求。

（三）加强信息公开。为扩大人民银行履职相关的金融政策、金融知识的覆盖面，深入社区、农村开展宣传6次，在重大宣传节点有针对性地向残疾人、农民工、老年人等特定群体进行宣传9次，通过金融知识云课堂、微信长图等线上媒体开展持续宣传，《椒，不焦了》等5篇文章在人民银行重庆营业管理部政务微信公众号发布，《个

人信息保护知多少》宣传视频于9月21日在人民银行总行政务微信公众号发布，点击量超过1.6万人次。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	1984
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	0
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	0

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局江津中心支局数据。

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0

度 办 理 结 果	予公开	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
		(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
		(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
		(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
		四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，江津中心支行政务公开工作仍存在不足之处，一是公开渠道较为单一，二是政务大厅较为狭窄。

2020年，江津中心支行将从以下三个方面加以改进：一是进一步借助《金融时报》和地方党政网站等媒体，加大履职进展和成效公开力度，提高政府信息知晓度。二是江津中心支行正在对政务大厅进行装修改造，增加征信查

询大厅面积，今后将通过政务大厅的政务公开查询机、办公大楼外墙 LED 显示屏等形式，丰富政府信息公开载体，加大政务公开力度，以满足公众政务信息查询需求。

## **六、其他需要报告的事项**

为方便社会公众查询政务公开信息，江津中心支行开设了信息查询服务热线，社会公众可通过拨打该号码根据语音提示选择所需服务，热线号码：023 - 47812363。同时，社会公众可以通过江津网“金融之窗”栏目（[rmyh.cqjjnet.com](http://rmyh.cqjjnet.com)）查询政务公开相关信息。