

# 中国人民银行万州中心支行

## 2020 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2020 年，中国人民银行万州中心支行（以下简称万州中心支行）全辖以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号，以下简称《条例》）和上级行要求，以提升政务公开质量为主线，聚焦人民银行做好“六稳”工作、落实“六保”任务，以公开促落实、促规范、促服务，不断夯实工作基础、加大公开力度、拓展公开渠道、充实公开内容，实现政府信息公开工作稳步推进。2020 年，万州中心支行及辖内区县支行未收到公民和法人提出的政府信息公开申请，不涉及依申请公开和不予公开政府信息情况。

（一）夯实基础，不断完善政务公开制度体系。万州中心支行全辖按照政府信息公开相关要求，一是加强理论学习。通过会议、培训等多种形式及时传达和学习政务公开相关制度，重点领会《条例》和中国人民银行总行相关要求。二是加强监督管理。加强对区县支行政务公开工作的监督管理，强化业务指导，加强信息公开信息发布业务规范，防范潜在风险。

（二）创新发力，加强政务公开平台建设。在各单位大

厅设置电子屏、公告栏等，供公众查询办事流程、行政许可事项、依据、条件及需提供的材料目录等信息；按月度、季度公开有关货币金融统计数据。依托三峡金融网，建立政银企融资需求电子对接平台，实现融资信息精准采集、融资需求精准对接、对接流程精准跟踪、优惠政策精准直达。构建常态化国债知识下乡宣传普及机制，累计设立 369 个国债宣传服务站，宣传国债知识，向公众公开国债政策。全辖已按照“十个一”的标准建设普惠金融基地 181 个，其中在深度贫困村建设 35 个，充分发挥普惠金融基地金融消费权益保护与金融知识宣传站的功能，供社会各界知晓金融权益保护、反假货币、征信知识等方面金融知识，为群众提供“家门口”的便利化金融服务。

（三）聚焦稳企业保就业，提升金融支持政策知晓面。主动向地方党政和社会各界发布和解读金融支持疫情防控和稳企业保就业的政策要求。牵头建立金融支持稳企业保就业部门协调机制，实施洽谈、走访、宣讲、推送和签约等专项行动，快速落地疫情防控专项再贷款、支持企业复工复产支小再贷款、再贴现以及定向降准等多项货币政策。加强政策解读，推动普惠小微信用贷款支持计划、中小微企业贷款阶段性延期还本付息支持工具贷款延期两个直达实体的货币政策工具落地。编印政策汇编读本 1.3 万册，方便企业了解、选择合适金融产品。通过新华网、金融时报客户端和地方融媒体中心的微信公众号公开和发送电子宣传册 10 余次，

浏览量超过 5 万。

(四) 广泛开展宣传，不断扩大公开覆盖面。征订 5000 册《小学生诚信教育读本》和 15531 本人民币知识读本，用于开展诚信文化和人民币基础知识教育教学。利用“3.15”金融消费者权益日、“12.4”国家宪法日、“4.15”国家安全教育日等重要宣传节点开展“进企业、进学校、进乡镇、进政府、上媒体”等宣传活动，送金融知识到农户、企业等社会各类人群。充分发挥微视频宣传传播快、感染力强等优势，先后制作征信助力脱贫攻坚纪实宣传短片《贫困户老丁的家宴》，防诈骗宣传片《远离跨境赌博 防范电信诈骗》等宣传短片 8 个，在全辖银行机构网点、核心商圈、电视台、公众号等渠道播放，普及金融知识。联合多部门开展违规使用人民币图样和拒收人民币专项整治行动，扎实推进现金服务示范区和农村现金服务点建设。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项  |         |         |         |
|------------|---------|---------|---------|
| 信息内容       | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章         | 0       | 0       | 0       |
| 规范性文件      | 0       | 0       | 4       |
| 第二十条第（五）项  |         |         |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减   | 处理决定数量  |
| 行政许可       | 1       | 0       | 5757    |
| 其他对外管理服务事项 | 0       | 0       | 0       |
| 第二十条第（六）项  |         |         |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减   | 处理决定数量  |
| 行政处罚       | 16      | 0       | 2       |

|           |         |             |   |
|-----------|---------|-------------|---|
| 行政强制      | 0       | 0           | 0 |
| 第二十条第（八）项 |         |             |   |
| 信息内容      | 上一年项目数量 | 本年增/减       |   |
| 行政事业性收费   | 0       | 0           |   |
| 第二十条第（九）项 |         |             |   |
| 信息内容      | 采购项目数量  | 采购总金额       |   |
| 政府集中采购    | 5个      | 2872560.30元 |   |

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局万州中心支局数据。

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | 申请人情况           |                 |      |        |        |    | 总计 |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|------|--------|--------|----|----|
|                                    | 自然人             | 商业企业            | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   | 0               | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   | 0               | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| (一) 予以公开                           | 0               | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| (二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)      | 0               | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果<br>不予公开                  | 1. 属于国家秘密       | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 2. 其他法律法规禁止公开   | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 4. 保护第三方合法权益    | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 5. 属于三类内部事务信息   | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 6. 属于四类过程性信息    | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 7. 属于行政执法案卷     | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 8. 属于行政查询事项     | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 理<br>结<br>果                        | (四) 无法提供        | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                 | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                 | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| (五) 不予处理                           | 1. 信访举报投诉类申请    | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 2. 重复申请         | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 3. 要求提供公开出版物    | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 4. 无正当理由大量反复申请  | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 5. 要求行政机关确认或重新出 | 0               | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

|  |  |             |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |
|--|--|-------------|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|
|  |  | 具已获取信息      |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |
|  |  | (六) 其他处理    |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | (七) 总计      |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | 四、结转下年度继续办理 |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |        | 行政诉讼     |          |          |          |        |          |          |          |          |        |
|----------|----------|----------|----------|--------|----------|----------|----------|----------|--------|----------|----------|----------|----------|--------|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总<br>计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |        | 复议后起诉    |          |          |          |        |
|          |          |          |          |        | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总<br>计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总<br>计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0      | 0        | 0        | 0        | 0        | 0      | 0        | 0        | 0        | 0        | 0      |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

目前，万州中心支行全辖政府信息公开工作在主动公开意识、信息公开监督、公开方式等方面仍需进一步努力。下一步要坚持以“公开为常态、不公开为例外”加强对政务公开的培训和检查力度。加大对信息公开岗位人员的学习培训力度，加强工作人员主动公开意识，提升业务素质和水平，规范流程、提高效率。进一步探索创新公开方式，拓宽政务公开渠道，确保政府信息公开工作在规范、有序、高效的前提下，做到全面、及时、准确，切实提升全辖政务信息公开的效果和水平。同时确保发布信息合规合法，为政务公开信息发布提供便利，有效提升信息发布及时性。

#### 六、其他需要报告的事项

无。