

中国人民银行万州中心支行

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行万州中心支行（以下简称万州中心支行）认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）及有关规定，以服务百姓需求、提升工作质量为核心，坚持拓宽信息公开渠道、扩大信息公开覆盖面，做好政府信息公开工作。2021 年，万州中心支行及辖内支行未收到公民和法人提出的政府信息公开申请。

（一）加强政府信息管理，提高政府信息透明度

组织全辖召开政府信息工作会议，学习关于政府信息公开工作的通知和办法，加强政府信息公开小组成员对外服务意识，提升工作效率。修订完善《中国人民银行万州中心支行政府信息公开管理办法》，更新政务服务事项基本目录及办事指南，确保政务公开工作依法合规、与时俱进。

（二）强化政府信息工作监督，保障公众参与权

畅通公众监督渠道，通过查询机、公告栏等方式主动对外公开监督电话，并督促辖内各支行打通公众监督反馈渠道，保障公众对政府信息公开工作的监督权。加强对辖内各支行政府信息公开工作的监督管理，对辖内各支行开展业务培训和指导 4 次，规范发布流程，维护对外形象。

（三）积极主动公开政府信息，满足公众信息需求

一是公示单位职能、机构设置等信息。万州中心支行及辖内支行通过政务大厅查询机公示机构简介、机构职责、金融数据、金融知识宣传等信息。二是公示执法信息和政府信息工作年度报告。通过人民银行互联网站重庆营业管理部子网站公示万州中心支行辖区 2020 年度政府信息公开工作报告、2021 年作出的行政许可决定 8248 条及行政处罚决定 5 条。通过万州中心支行查询机和各支行公告栏公开辖内支行 2020 年度政府信息公开工作报告。三是公开金融信息和金融政策解读。通过网站公开辖内金融工作动态和金融政策解读，其中 7 篇工作动态在人民银行互联网站重庆营业管理部子网站公开。

（四）加强政府信息平台建设，拓宽政府信息公开渠道

一是构建以政务大厅电子显示屏、政务查询机和宣传栏为载体的政府信息公开平台，公开政务服务事项办事流程、依据和金融政策文件等 15 类信息，及时更新货币金融统计数据。二是将信息公开和金融知识宣传相结合，依托全辖已建成的 1014 个普惠金融基地，开展宣传活动六十余次，有效公开了新增 3000 亿元支小再贷款政策、外汇政策、存款保险知识等信息。三是利用万州电视台、“梁平微平台”公众号和《忠州日报》等媒体，公开金融知识和解读货币信贷政策 10 余次，梁平支行的《中国人民银行梁平支行@你，金融消费者需要知道这些小知识》微信推文、巫溪县支行的《人民币图样小知识》宣传动漫等内容得到社会广泛关注。

（五）广泛开展宣传，扩大政府信息公开覆盖面

向学校赠送《小学生诚信教育》读本 2.3 万册，印制《民营小微企业金融服务手册》2220 本，以读本和手册形式公开金融知识。开展存款保险宣传，实现辖区行政村、社区存款保险政策公开全覆盖。积极联系政府部门、金融机构，充分利用“3.15 金融消费者权益保护”“9 月金融知识普及月”等集中宣传活动，采取知识问答、宣传手册、趣味讲解等方式解读国债、支付结算、防范非法集资等方面金融知识，全年共开展宣传教育 150 余场，发放资料 4.5 万余份。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8248		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其 他 处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，万州中心支行全辖政府信息公开工作在主动公开意识和信息公开监督等方面存在短板。

针对上述问题，2021 年，万州中心支行一是着力提升全辖政府信息公开意识，加大对政府信息公开相关文件和办法的学习，对政府信息公开岗位人员开展培训 5 次，提高主动公开意识和服务水平。二是加强对全辖政府信息公开工作的监督和指导，对辖内支行开展业务指导 4 次，指正其在信息公开工作中存在的问题，规范发布流程。

六、其他需要报告的事项

无。