

# 中国人民银行万州中心支行

## 2022 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2022 年，中国人民银行万州中心支行（以下简称万州中心支行）全辖严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）等制度规定，积极加强平台建设，创新信息公开渠道，提高信息公开覆盖面，努力提升工作质效，服务百姓需求，推动政府信息公开工作进一步发展。

**（一）主动公开政府信息，积极对外履职。**一是公示单位职责、机构设置等信息。万州中心支行及辖内县支行通过政务大厅和政务查询机公示单位简介、单位职责、联系方式、金融数据、金融知识宣传、政务公开指南等信息。二是公示执法信息和政府信息公开工作年度报告。通过人民银行互联网站重庆营业管理部子网站公示万州中心支行辖区 2021 年度政府信息公开工作报告及 2022 年作出的行政许可信息。通过万州中心支行政务大厅、各支行公告栏和当地政府网站公开辖内支行 2021 年度政府信息公开工作报告。三是公开履职责动态。积极公开辖区金融工作动态和货币政策解读，其中 4 篇报道在《金融时报》刊载，7 篇在人民银行互联网站重庆营业管理部子网站公开。

**（二）积极做好依申请公开，满足公众需求。**2022 年，全辖未接到申请政府信息公开的事项。

**(三) 严格政府信息管理，规范对外公开。**一方面，成立政务公开领导小组，组织召开政务公开领导小组会议，学习相关制度文件要求，提升小组成员服务意识和工作效率。另一方面，规范政府信息公开工作流程，严格落实“三审三校”原则，加强审查流程和保密审查等，确保政府信息公开的规范化、制度化、程序化。

**(四) 加强平台建设，扩大政府信息公开覆盖面。**一是依托大厅电子显示屏、政务查询机、宣传栏等传统平台主动公开机构设置及职能、金融数据及全辖政府信息工作年度报告等。二是利用全辖设立的 2506 个“1+2+N 普惠金融到村”基地，开展 80 余次宣传活动，积极公开了存款保险知识、防范非法集资知识、个人征信知识等信息。三是创新公开方式，积极利用梁平日报、“开州发布”微信公众号等地方媒体平台，以漫画、视频等方式及时公开金融知识和履职信息。

**(五) 加强监督保障，提升政府信息公开服务质量。**一方面，严格落实政务服务“好差评”制度，在对外履职窗口放置《政务服务“好差评”评价表》，收集群众和企业意见，认真督促改进，提高服务质量。另一方面，畅通公众监督渠道，主动通过政务查询机、公告栏等方式公开监督热线，保障公众对政府信息公开工作的监督权。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4255		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
三、本年度办理结果			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	0	0	0	
(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0

	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，万州中心支行辖内部分政府信息公开工作人员的工作水平有待提升。2022 年，万州中心支行及其辖内县支行进一步加强对制度文件的学习，明确工作要求和注意事项，积极落实政务服务“好差评”制度，依托公众监督收集意见、反馈问题，督促工作人员不断改进工作方法，提升工作质量和服务水平，全辖政府信息公开工作人员的工作效率和质量得到进一步提升。

#### 六、其他需要报告的事项

无。