

中国人民银行万州分行 2023 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年，中国人民银行万州分行（以下简称万州分行）全辖扎实推进政府信息公开工作，群众满意度进一步提升。

（一）**合规推进主动公开。**组织指导全辖按规定做好主动公开，全年对外公开行政许可信息近 4000 条、行政处罚信息 1 条，通过人民银行互联网站重庆市分行子网站公开万州分行 2022 年度政府信息公开工作报告。通过万州分行政务大厅、各支行公告栏和当地政府网站公开辖内各单位 2022 年度政府信息公开工作报告。万州分行全辖各单位及时更新并通过大厅公告栏、政务查询机公开机构设置及职能、政务服务事项基本目录及办事指南、金融数据、金融知识等信息。及时主动公开国债收款单和无记名国债兑付地点变更、部分支行征信查询机撤走等业务变动情况，确保国库、支付、征信等服务不断档。

（二）**积极推动依申请公开。**2023 年，万州分行全辖未接到申请政府信息公开的事项。

（三）**大力提升政府信息管理。**一是强化政府信息公开工作的统筹领导，召开政务公开领导小组会议，总结 2023 年工作情况，分析研判当前工作中存在的问题并提出改进措施，安排部署下阶段重点工作。二是强化政府信息公开队伍建设，利用办公室综合业务培训、“科室业务人人讲”

等活动，对全辖对外履职人员、办公室全体员工开展专题业务培训，组织集中学习政府信息公开相关文件规定，就重点内容进行解读，提升政府信息公开工作质效。

（四）“线上+线下”推动政府信息公开平台建设。线上借助人民银行互联网站重庆市分行子网站、重庆市分行政务微信公众号、地方媒体等平台，积极公开金融知识和履职动态。其中 5 篇报道在金融时报刊载，2 篇在中国金融刊载，9 篇在重庆市分行政务微信公众号公开。线下依托万州分行大厅电子显示屏、政务查询机、支行宣传栏等平台，主动公开机构设置及职能、金融数据等信息，利用“1+2+N 普惠金融到村”基地、金融教育示范基地等，开展宣传活动 50 余次，公开解读金融政策，宣传金融知识。

（五）“对内+对外”强化监督保障。做好内部监督，持续将政府信息公开工作纳入对机关科室及各支行的年度考核，强化考核激励，并加强对政府信息公开工作人员的业务指导和工作监督，常态化对《中华人民共和国政府信息公开条例》等制度文件进行学习，进一步提高服务水平。同时，加强社会监督，万州分行全辖通过地方媒体、政务查询机、公告栏等公布金融热线电话，主动接受社会公众监督，及时处理金融消费者诉求，提高公众参与度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	4

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	3819
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	1
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然 人	法人或其他组织				
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年，万州分行全辖政府信息公开渠道有待进一步丰富。针对此问题，2023 年，万州分行丰富线下公开平台，发掘金融教育示范基地对外公开功能，提高政府信息公开覆盖面。同时，在原有平台基础上，万州全辖积极通过重庆日报、重庆市分行政务微信公众号等平台，公开履职动态，解读货币政策，宣传反诈、反洗钱等金融知识。

六、其他需要报告的事项

无。