

# 中国人民银行万州分行 2023 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2023 年，中国人民银行万州分行（以下简称万州分行）全辖扎实推进政府信息公开工作，群众满意度进一步提升。

**（一）合规推进主动公开。**组织指导全辖按规定做好主动公开，全年对外公开行政许可信息近 4000 条、行政处罚信息 1 条，通过人民银行互联网站重庆市分行子网站公开万州分行 2022 年度政府信息公开工作报告。通过万州分行政务大厅、各支行公告栏和当地政府网站公开辖内各单位 2022 年度政府信息公开工作报告。万州分行全辖各单位及时更新并通过大厅公告栏、政务查询机公开机构设置及职能、政务服务事项基本目录及办事指南、金融数据、金融知识等信息。及时主动公开国债收款单和无记名国债兑付地点变更、部分支行征信查询机撤走等业务变动情况，确保国库、支付、征信等服务不断档。

**（二）积极推动依申请公开。**2023 年，万州分行全辖未接到申请政府信息公开的事项。

**（三）大力提升政府信息管理水平。**一是强化政府信息公开工作的统筹领导，召开政务公开领导小组会议，总结 2023 年工作情况，分析研判当前工作中存在的问题并提出改进措施，安排部署下阶段重点工作。二是强化政府信息公开队伍建设，利用办公室综合业务培训、“科室业务人人讲”

等活动，对全辖对外履职人员、办公室全体员工开展专题业务培训，组织集中学习政府信息公开相关文件规定，就重点内容进行解读，提升政府信息公开工作质效。

**（四）“线上+线下”推动政府信息公开平台建设。**线上借助人民银行互联网站重庆市分行子网站、重庆市分行政务微信公众号、地方媒体等平台，积极公开金融知识和履职动态。其中5篇报道在金融时报刊载，2篇在中国金融刊载，9篇在重庆市分行政务微信公众号公开。线下依托万州分行大厅电子显示屏、政务查询机、支行宣传栏等平台，主动公开机构设置及职能、金融数据等信息，利用“1+2+N普惠金融到村”基地、金融教育示范基地等，开展宣传活动50余次，公开解读金融政策，宣传金融知识。

**（五）“对内+对外”强化监督保障。**做好内部监督，持续将政府信息公开工作纳入对机关科室及各支行的年度考核，强化考核激励，并加强对政府信息公开工作人员的业务指导和工作监督，常态化对《中华人民共和国政府信息公开条例》等制度文件进行学习，进一步提高服务水平。同时，加强社会监督，万州分行全辖通过地方媒体、政务查询机、公告栏等公布金融热线电话，主动接受社会公众监督，及时处理金融消费者诉求，提高公众参与度。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	4

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	3819
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	1
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

三、本年度办理结果	（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
	一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
	二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
（五）不处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	

	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2022年，万州分行全辖政府信息公开渠道有待进一步丰富。针对此问题，2023年，万州分行丰富线下公开平台，发掘金融教育示范基地对外公开功能，提高政府信息公开覆盖面。同时，在原有平台基础上，万州全辖积极通过重庆日报、重庆市分行政务微信公众号等平台，公开履职动态，解读货币政策，宣传反诈、反洗钱等金融知识。

#### 六、其他需要报告的事项

无。