

中国人民银行重庆市分行 2024 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2024 年，中国人民银行重庆市分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，围绕中国人民银行政府信息公开工作部署，加大公开力度，优化公开渠道，不断提升政府信息公开工作水平。

（一）聚焦重点，稳步提升主动公开质效。一是坚持以公开为常态、不公开为例外的理念，积极开展主动公开。通过中国人民银行互联网站重庆市分行子网站（以下简称“重庆市分行子网站”）、“中国人民银行重庆市分行”微信公众号公开工作动态、金融数据等信息。辖内分支机构分别通过地方政府互联网站、线下宣传活动等方式，及时向公众公开相关政府信息。二是及时准确公布行政执法信息等法定公开事项。2024 年，重庆市分行子网站依法公示行政执法信息 2 万余条。三是持续完善规范性文件管理。2024 年，中国人民银行重庆市分行全辖废止规范性文件 6 件。

（二）依法合规，高效办理依申请公开。一是依法妥善答复。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和相关制度规定受理和答复依申请公开，严格遵守办理时限，保障申请人合法权益。二是完善台账管理。优化台账记录，加强依申请公开全流程跟进和督办，提升办理质效。2024 年，中国人民银行重庆市分行全

辖共受理政府信息公开申请 67 件，上年结转 1 件，依法办结 58 件，转结到次年继续办理 10 件；因政府信息公开工作被申请行政复议 1 件。

（三）多措并举，加大政策解读力度。一是坚持权威发布。全年共举办或参与新闻发布会 5 次，发布新闻稿件近 400 篇（次），有效公开重庆市金融运行数据和工作进展。二是联合媒体积极提升政策解读传播力。积极与“重庆发布”微信公众号合作，全年共通过“重庆发布”报道金融政策解读等内容 17 次，累计阅读量超 30 万次。聚焦做好金融“五篇大文章”、金融支持西部陆海新通道等主题，组织媒体开展专题宣传解读 10 余次。三是辖内分支机构进一步加大政策解读力度。如，中国人民银行江津分行针对支付便利化等政策制作《重庆江津：为老年群体提供更加优质高效便捷的支付服务》视频，以公众喜闻乐见的方式，提高群众对政策的理解度。

（四）拓宽渠道，丰富公开形式。一是充分发挥自有平台作用。守好重庆市分行子网站和“中国人民银行重庆市分行”微信公众号“主阵地”，权威发布政府信息。其中，在“中国人民银行重庆市分行”微信公众号打造“持续整治拒收现金 优化现金支付环境”等系列专栏，通过图文、视频等形式发布动态、信息、解读等内容。2024 年，通过“中国人民银行重庆市分行”微信公众号发布信息 459 条，总浏览量超 31 万次。二是拓展公开渠道。如，中国人民银行涪陵分行、永川分行、巴南分行等充分利用“1+2+N 普惠金融到村”线下基地和线上平台、“1+5+N”金

融服务港湾、地方融媒体中心等，持续宣传解读政策信息。中国人民银行长寿分行利用金融教育基地平台，实时同步公开重要政策，便利群众“一站式”查询。中国人民银行万州分行发挥首贷续贷中心阵地作用，加强金融政策解读。中国人民银行黔江分行、合川分行等通过地方政府网站、微信公众号发布信息，提高公开信息的权威性和传播力。

（五）加强管理，提升全辖工作水平。一是加强日常管理。定期组织全辖分支机构开展网站信息自查、排查，确保政府信息公开规范、准确。二是加强监督检查。实地调研辖内部分分支机构的政府信息公开工作，并现场指导改进，有效提升全辖政府信息公开工作水平。三是引导辖内分支机构因地制宜提升工作质效。如，中国人民银行万州分行、涪陵分行将政府信息公开工作纳入年度考核，充分发挥激励约束作用；中国人民银行长寿分行、江津分行、永川分行对外公开监督电话，加强社会监督，提高工作透明度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	6	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	21366		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	22		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		64	3	0	0	0	0	67
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	1	0	0	0	0	1
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		3	1	0	0	0	4
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		14	1	0	0	0	15
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	3	0	0	0	0	3
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	10	0	0	0	0	10
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请	13	2	0	0	0	15
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他 处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	7	0	0	0	0	7

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	2	0	0	0	0	0	2
	(七) 总计	54	4	0	0	0	0	58
四、结转下年度继续办理		10	0	0	0	0	0	10

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，针对辖内分支机构依申请公开受理和办理工作中的薄弱环节，中国人民银行重庆市分行以解决实际问题为导向，锚定工作中的重点、难点，通过发送工作提示、建立台账登记机制、开展实地调研等方式，指导辖内分支机构完善制度机制、规范工作流程，持续提升依申请公开工作水平，进一步增强受理和办理的合法性、规范性，更加稳妥有序回应公众诉求。

六、其他需要报告的事项

本年度中国人民银行重庆市分行全辖未收取信息处理费。无其他需要报告的事项。